

## CONTRATACION DEL “SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS DE ADRIOA”

### PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

#### 1. OBJETIVO

#### 2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

##### 2.1. SEDES DE SERVICIO

##### 2.2. DISPONIBILIDAD DE SERVICIO

##### 2.3. CLASIFICACIÓN DE INCIDENCIAS

##### 2.4. TIEMPOS DE RESPUESTA Y RESOLUCIÓN

##### 2.5. ACTIVOS DE TI

##### 2.6. EL ENTORNO LÓGICO Y CLOUD

##### 2.7. EL ENTORNO FÍSICO

##### 2.8. CONTROLES DE SEGURIDAD

##### 2.9. ASISTENCIA TÉCNICA CORRECTIVA

##### 2.10. ASISTENCIA TÉCNICA PREVENTIVA

##### 2.11. ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS Y CLOUD

##### 2.12. CIBERSEGURIDAD

##### 2.13. BACKUP Y CONTINUIDAD

##### 2.14. PRÉSTAMO DE EQUIPO

##### 2.15. APROVISIONAMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS

##### 2.16. RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís - ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderoriente.es](mailto:info@leaderoriente.es) [www.leaderoriente.es](http://www.leaderoriente.es)

## 1. OBJETIVO

El objetivo del contrato es la contratación del servicio de “mantenimiento de los equipos informáticos de ADRIOA.”, de acuerdo con las siguientes prescripciones técnicas que contienen la información precisa sobre el sistema de TI de ADRIOA, activos tecnológicos que lo componen, características técnicas y necesidades de servicio actuales, que son objeto de esta licitación.

## 2. ALCANCE DEL SERVICIO

### 2.1. Sedes de servicio

El desarrollo del servicio presencial podrá tener lugar en:

- ✓ La sede central de ADRIOA en Benia de Onís.
- ✓ Espacios temporales habilitados para actos y reuniones.

### 2.2. Disponibilidad de servicio

Disponibilidad del servicio EN LÍNEA (Permanente-24 horas).

<u>Consultoría</u>	<u>Incidencias</u>	<u>Revisión</u>	<u>Administración</u>	<u>Monitoreo</u>
PERMANENTE	PERMANENTE	PERMANENTE	PERMANENTE	PERMANENTE

Disponibilidad del servicio PRESENCIAL

<u>Incidencias</u>	<u>Instalación</u>	<u>Mantenimiento</u>
PERMANENTE	TARDES Y FIN DE SEMANA	TARDES Y FIN DE SEMANA

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONÍS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorientes.es](mailto:info@leaderorientes.es) [www.leaderorientes.es](http://www.leaderorientes.es)

## 2.3. Clasificación de incidencias

La clasificación de las incidencias se determina en función de su impacto en la continuidad del servicio proporcionado por los sistemas del ADRIOA. De esta clasificación dependerán los tiempos de respuesta y resolución máximos.

<u>Incidencia</u>	<u>Impacto</u>
Grave	No se proporcionan los servicios
Moderada	Se proporcionan los servicios con alguna afectación moderada
Leve	Se proporcionan los servicios con normalidad

## 2.4. Tiempos de respuesta y resolución de incidencias

Los tiempos de respuesta y resolución de incidencias se determinan en función del tipo de activo y el impacto en la continuidad de las operaciones. Esto no impide asignar una prioridad distinta ante situaciones imprevistas que así lo requieran.

En la tabla siguiente se muestran los tiempos máximos recomendados para el registro, respuesta y resolución definitiva de las incidencias reportadas:

<u>Activos</u>	<u>Incidencia</u>	<u>Registro</u>	<u>Repuesta</u>	<u>Resolución</u>
Servidores y Red de datos	Grave	1 hora	2 horas	8 horas
	Moderada	1 hora	2 horas	24 horas
	Leve	1 hora	2 horas	72 horas
Ordenadores	Grave	1 hora	2 horas	12 horas
	Moderada	1 hora	4 horas	24 horas
	Leve	1 hora	8 horas	72 horas
Equipamiento	Grave	1 hora	4 horas	24 horas
	Moderada	1 hora	24 horas	48 horas
	Leve	1 hora	48 horas	72 horas

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís - ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorientes.es](mailto:info@leaderorientes.es) [www.leaderorientes.es](http://www.leaderorientes.es)

## 2.5. Activos de TI

Los activos de TI incluidos en el alcance del servicio deben ser todos los elementos que, con independencia de su naturaleza, participan o influyen en el desarrollo de la actividad. Estos activos pueden ser vulnerables ante determinadas amenazas que pueden comprometer la continuidad de las operaciones y la seguridad de la información.

Estos activos de TI son, a título enunciativo, pero no limitativo, los siguientes:

### 2.5.1. La información

- ✓ Se trata del principal activo, objeto de tratamiento en todos los procesos del sistema, con independencia de su naturaleza, como los datos personales especialmente protegidos, y formato, como bases de datos, documentos de texto, hojas de cálculo, archivo de email, archivo gráfico, etc. Ya sea por interés estratégico o por cumplimiento legal, todas las medidas técnicas y organizativas deben mantener como premisa la preservación de la seguridad de la información.

### 2.5.2. Los sistemas

- ✓ Los equipos informáticos empleados para el tratamiento de la información, servidores, ordenadores de sobremesa, ordenadores portátiles, dispositivos móviles como tabletas y smartphones.
- ✓ Los sistemas empleados para el almacenamiento y operaciones de backup de datos, servidores NAS.

### 2.5.3. Los medios de almacenamiento

- ✓ Los dispositivos utilizados para el almacenamiento y transporte de la información, unidades extraíbles, tarjetas de memoria, soportes magnéticos y ópticos.

### 2.5.4. Las redes de transmisión de datos

- ✓ Los equipos y electrónica empleados para la transmisión de datos, enrutador, cortafuegos, conmutadores, puntos de acceso wifi.
- ✓ La red local de comunicaciones, el medio físico local, cableado y conexiones.
- ✓ Las tecnologías empleadas para asegurar las comunicaciones entre los equipos remotos y la sede de trabajo principal, VPN, MFA.
- ✓ Los servicios de comunicación inalámbrica wifi empleadas para proporcionar servicio a los equipos de trabajo y a usuarios externos.

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados. CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís - ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderoriente.es](mailto:info@leaderoriente.es) [www.leaderoriente.es](http://www.leaderoriente.es)

#### 2.5.5. El equipamiento

- ✓ Los equipos periféricos empleados en los procesos de entrada y salida de datos o la adquisición y procesamiento digital de la información, teclados, cámaras, audio y voz, lectores biométricos, lectores de tarjetas inteligentes, equipos multifunción, impresoras y escáner.
- ✓ Los equipos de suministro y acondicionamiento eléctrico SAI.
- ✓ Los armarios y envolventes de sistemas, red y comunicaciones.
- ✓ Los distribuidores de cableado y conexiones de red.

#### 2.5.6. El software

- ✓ El firmware presente en dispositivos electrónicos.
- ✓ El sistema operativo.
- ✓ Las aplicaciones y programas empleados durante el desarrollo de las actividades de gestión.
- ✓ Las actualizaciones de seguridad y funcionales de sistemas operativos y aplicaciones.
- ✓ Los controladores necesarios para el correcto funcionamiento de los dispositivos y equipamiento empleado por los sistemas.

#### 2.5.7. Los servicios

- ✓ La conexión y acceso a Internet.
- ✓ El hospedaje y gestión del correo electrónico.
- ✓ El hospedaje y gestión del sitio web.
- ✓ El almacenamiento y sincronización de datos en la nube.
- ✓ Los servicios de colaboración y reunión en la nube.
- ✓ La copia de seguridad y su almacenamiento.

#### 2.5.8. El personal

- ✓ Los usuarios que componen el equipo de gestión y soporte del sistema.

### 2.6. El entorno lógico

#### 2.6.1. Sistema operativo

- ✓ MICROSOFT WINDOWS SERVER 2008 / 2012 / 2019.
- ✓ MICROSOFT WINDOWS 10/11.

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís - ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderoriente.es](mailto:info@leaderoriente.es) [www.leaderoriente.es](http://www.leaderoriente.es)

- 2.6.2. Servicios de directorio activo
  - ✓ MICROSOFT AD DOMAIN SERVICES.
  - ✓ MICROSOFT AD CERTIFICATE SERVICES.
  - ✓ MICROSOFT DNS SERVER.
- 2.6.3. Servicios de virtualización
  - ✓ MICROSOFT HYPER-V.
  - ✓ ORACLE VIRTUALBOX.
- 2.6.4. Aplicaciones
  - ✓ CONTAWIN GESTIÓN CONTABLE.
  - ✓ SCANNERVERSION OCR SERVER.
  - ✓ MICROSOFT 365, OPENOFFICE.
- 2.6.5. Gestión de base de datos
  - ✓ MICROSOFT SQL SERVER.
  - ✓ ORACLE.
- 2.6.6. Sincronización de datos
  - ✓ MICROSOFT ONEDRIVE.
- 2.6.7. Servicios administración, publicación, colaboración y correo
  - ✓ MICROSOFT AZURE AD.
  - ✓ MICROSOFT SHAREPOINT, TEAMS
  - ✓ MICROSOFT EXCHANGE.
- 2.6.8. Escritorio remoto y teletrabajo
  - ✓ MICROSOFT RDP SOBRE VPN
- 2.6.9. Servicios de archivo e indexado y búsqueda de email
  - ✓ MAILSTORE.
- 2.6.10. Seguridad de las comunicaciones y acceso remoto
  - ✓ ZYXEL SSL-VPN MFA, FORTINET VPN.
- 2.6.11. Ciberseguridad
  - ✓ ESET ENDPOINT SECURITY
- 2.6.12. Copias de seguridad y recuperación
  - ✓ MICROSOFT BACKUP SERVICES.
  - ✓ ACRONIS BACKUP CLOUD.

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los periodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderoriente.es](mailto:info@leaderoriente.es) [www.leaderoriente.es](http://www.leaderoriente.es)

## 2.7. El entorno físico

### 2.7.1. Servidores físicos

- ✓ DELL POWEREDGE R230 (1).

### 2.7.2. Máquinas virtuales

- ✓ DELL POWEREDGE R230 (3).

### 2.7.3. NAS servidor de almacenamiento

- ✓ QNAP TS-130 (1).

### 2.7.4. Microinformática

- ✓ PC HP PRODESK 400 G7 (4).
- ✓ PC TECNOSLIM (2).
- ✓ PC INTEL NUC (1).
- ✓ PORTÁTIL USUARIOS (5).

### 2.7.5. Comunicaciones

- ✓ ZYXEL ROUTER LTE (1).
- ✓ ZYXEL GATEWAY USG20 VPN (1).
- ✓ DLINK SWITCH DGS-1210-24 (1).
- ✓ ZYXEL PUNTO DE ACCESO NWA1123ACPRO (3).

### 2.7.6. Periféricos

- ✓ HP MONITOR E24MV G4 (6).
- ✓ HP MONITOR L2045W (1).
- ✓ TOSHIBA TV 50" (1).
- ✓ HP MFP COLOR E77830 (1).
- ✓ HP LASERJET COLOR CM1415FN (1).
- ✓ HP LASERJET 4200N (1).

### 2.7.7. Equipamiento

- ✓ APC SAI SUART1000RMI2U (1).
- ✓ APC SAI BR500 (6).
- ✓ RETEX RACK 600X600 42U (1).
- ✓ PANEL DE CONEXIONADO (1).

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorientes.es](mailto:info@leaderorientes.es) [www.leaderorientes.es](http://www.leaderorientes.es)

✓ CONEXIONES DE RED (24).

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorientes.es](mailto:info@leaderorientes.es) [www.leaderorientes.es](http://www.leaderorientes.es)



## 2.8. Controles de seguridad

Selección de controles orientados a preservar el nivel de seguridad de la información en diferentes áreas estratégicas.

### 2.8.1. Gestión de los activos de TI

- ✓ Inventario de activos.
- ✓ Clasificación de activos.
- ✓ Identificación y etiquetado.

### 2.8.2. Seguridad ligada a los recursos humanos

- ✓ Gestión de los derechos de acceso.
- ✓ Gestión de los recursos asignados.
- ✓ Concienciación en seguridad de la información.

### 2.8.3. Control de áreas y entorno de trabajo

- ✓ Emplazamiento y protección del equipo.
- ✓ Control de la instalación de suministro eléctrico.
- ✓ Control del cableado.

### 2.8.4. Gestión de los procesos de operación y comunicaciones

- ✓ Gestión de cambios y capacidades.
- ✓ Control de código malicioso.
- ✓ Copias de seguridad de sistema y datos.
- ✓ Control de red.
- ✓ Gestión de soportes extraíbles.
- ✓ Control de la mensajería electrónica.
- ✓ Supervisión de uso y estado del sistema.

### 2.8.5. Controles de acceso

- ✓ Gestión del acceso de usuarios.
- ✓ Control de acceso a la red.
- ✓ Control de acceso al sistema.
- ✓ Control de acceso a la aplicación y datos.
- ✓ Control de equipos móviles.

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorientes.es](mailto:info@leaderorientes.es) [www.leaderorientes.es](http://www.leaderorientes.es)

- ✓ Control del acceso remoto y teletrabajo.

#### 2.8.6. Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas

- ✓ Control de especificaciones.
- ✓ Gestión de cambios y actualizaciones.

#### 2.8.7. Gestión de incidencias

- ✓ Gestión de la notificación de eventos y puntos débiles.
- ✓ Gestión de incidencias técnicas.
- ✓ Propuesta de mejoras y acciones correctoras.

#### 2.8.8. Gestión de la continuidad

- ✓ Evaluación y control de riesgos potenciales.
- ✓ Protección y salvaguarda de la información.
- ✓ Gestión y evaluación de salvaguardas.

#### 2.8.9. Cumplimiento legal y técnico

- ✓ Acuerdos de confidencialidad.
- ✓ RGPD.

### 2.9. Asistencia técnica correctiva

Gestión de incidencias comunicadas por ADRIOA, interviniendo de forma remota o presencial para recuperar las condiciones de operación normales de los activos de TI.

### 2.10. Asistencia técnica preventiva

Incluye todas las operaciones en la sede de ADRIOA para realizar labores de mantenimiento de las condiciones de funcionamiento normales de los equipos como medida de prevención de averías.

#### 2.10.1. Hardware

- ✓ Limpieza interna para mejorar valores de disipación térmica.
- ✓ Control de conexiones y componentes de los sistemas.
- ✓ Control de los SAI y sustitución de baterías.

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorientes.es](mailto:info@leaderorientes.es) [www.leaderorientes.es](http://www.leaderorientes.es)

## 2.10.2. Software

- ✓ Control del firmware.
- ✓ Diagnósticos de bajo nivel.

## 2.10.3. Comunicaciones

- ✓ Limpieza y revisión del rack y equipamiento.
- ✓ Control de conexiones y cableado.

## 2.11. Administración de sistemas

Desarrollamos actividades de administración avanzada necesarias para proporcionar un entorno de trabajo adecuado a los requerimientos de operación y seguridad de ADRIOA.

### 2.11.1. Funcionalidad

- ✓ Gestión de las funciones y características habilitadas en los sistemas operativos de servidores y equipos cliente.
- ✓ Aplicación de las especificaciones de trabajo necesarias para la utilización de plataformas de las administraciones central y autonómica, RED SARA, OpenCERTIAC, FEMPA, PACA, SITE, etc.
- ✓ Gestión y salvaguarda de certificados de representante y usuario necesarios para la operación en plataformas.

### 2.11.2. Gestión de usuarios

- ✓ Alta, modificación y baja de cuentas de usuarios.
- ✓ Asignación y renovación de contraseñas del sistema.
- ✓ Gestión de directivas de caducidad y complejidad de contraseñas.
- ✓ Gestión de directivas de bloqueo de cuentas.
- ✓ Control de la asignación de activos y recursos.
- ✓ Monitoreo y gestión de eventos.
- ✓ Concienciación en seguridad y uso aceptable de los activos de TI.
- ✓ Asesoría en gestión y mantenimiento de contraseñas.

### 2.11.3. Gestión de recursos

- ✓ Creación, modificación y eliminación de recursos de acceso a los activos de información, aplicaciones y servicios puestos a disposición.
- ✓ Gestión de los permisos de acceso.
- ✓ Gestión de la seguridad y disponibilidad.

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís - ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderoriente.es](mailto:info@leaderoriente.es) [www.leaderoriente.es](http://www.leaderoriente.es)

#### 2.11.4. Encriptación

- ✓ Gestión de la de encriptación de los medios extraíbles.
- ✓ Gestión de la encriptación de equipos portátiles y dispositivos móviles.
- ✓ Gestión de la encriptación de recursos de información sensibles.
- ✓ Gestión de la encriptación del backup.

#### 2.11.5. Gestión de la vulnerabilidad técnica

- ✓ Control y corrección de la vulnerabilidad del software presente en los sistemas mediante la aplicación de actualizaciones críticas y de seguridad proporcionadas por el fabricante.
- ✓ Control y corrección de la vulnerabilidad del firmware presente en periféricos y equipos de comunicaciones mediante la aplicación de revisiones proporcionadas por el fabricante.

#### 2.11.6. Gestión del backup

- ✓ Definición de los procedimientos de backup.
- ✓ Gestión del almacenamiento y retención de trabajos.
- ✓ Gestión del cifrado.
- ✓ Monitoreo y verificación de los trabajos de backup.
- ✓ Pruebas de recuperación parcial y completa.

#### 2.11.7. Gestión y supervisión de las comunicaciones

- ✓ Definición y gestión de reglas del cortafuegos.
- ✓ Gestión del enrutamiento, acceso remoto y VPN.
- ✓ Gestión de la autenticación multi-factor MFA.
- ✓ Gestión VLAN para usuarios internos y externos.
- ✓ Gestión WiFi para internos y externos.
- ✓ Control del aislamiento entre redes.
- ✓ Gestión de la vulnerabilidad y actualización del firmware de red.
- ✓ Test de intrusión y vulnerabilidad del perímetro principal.
- ✓ Monitoreo y recepción de informes de red.

#### 2.11.8. Gestión y monitoreo de sistemas

- ✓ Control de los servicios del sistema.
- ✓ Control y diagnóstico de sistemas y rendimiento.
- ✓ Control de eventos de sistemas.

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís - ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderoriente.es](mailto:info@leaderoriente.es) [www.leaderoriente.es](http://www.leaderoriente.es)

- ✓ Gestión de cambios y capacidades.
- ✓ Monitoreo en tiempo real de características, actividad y rendimiento.

#### 2.11.9. Gestión del entorno CLOUD

- ✓ Aprovisionamiento y administración de servicios MICROSOFT 365
- ✓ Gestión central, Azure AD, SharePoint, Teams y Exchange
- ✓ Definición de la seguridad y niveles de acceso.
- ✓ Gestión de usuarios, grupos y colaboradores externos.
- ✓ Gestión documental, control de versión, autoría y aprobación.
- ✓ Gestión de grupos y canales en TEAMS.
- ✓ Gestión de la sincronización de archivos ONEDRIVE.

### 2.12. Ciberseguridad

El objetivo de este servicio es evitar que los sistemas y la información de ADRIOA se vean afectados por la acción de código malicioso o el fraude través de la red.

#### 2.12.1. Protección del sistema

- ✓ Protección del sistema de archivo en tiempo real.
- ✓ Control de dispositivos, medios extraíbles, comunicaciones y periféricos.
- ✓ Prevención de intrusiones basada en host.
- ✓ Análisis avanzado de procesos maliciosos en memoria.
- ✓ Protección de la explotación de aplicaciones vulnerables.
- ✓ Protección frente al ransomware.

#### 2.12.2. Protección del correo electrónico

- ✓ Protección del correo electrónico entrante y saliente.
- ✓ Filtrado del correo electrónico no deseado.

#### 2.12.3. Protección web

- ✓ Bloqueo de sitios web peligrosos u ofensivos.
- ✓ Protección avanzada del acceso web.
- ✓ Protección de sitios fraudulentos.

#### 2.12.4. Protección de la red

- ✓ Cortafuegos avanzado.
- ✓ Protección avanzada frente ataques de red e intrusiones.

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorientes.es](mailto:info@leaderorientes.es) [www.leaderorientes.es](http://www.leaderorientes.es)

### 2.13. Backup y continuidad

Proporcionar servicios de copias de seguridad y recuperación necesarios para todos los sistemas de ADRIOA a fin de evitar la pérdida o alteración de la información presente en los mismos y preservar la continuidad de las operaciones.

Las copias de seguridad son almacenadas de forma local en el servidor NAS, ofreciendo de esta forma un mecanismo rápido de recuperación en caso necesario.

La estrategia de continuidad incluye copia de seguridad externalizada en servidor seguro, junto con un servicio de virtualización que permitirá reproducir los sistemas principales de ADRIOA cuando por circunstancias de fuerza mayor la sede principal no pueda prestar servicio.

Con objeto de proporcionar un nivel de protección adecuado y de acuerdo con lo expuesto en el Art. 32 del nuevo Reglamento General de Protección de Datos, las copias de seguridad permanecerán cifradas en todo momento. Las tareas de backup se realizan mediante la aplicación del proceso de cifrado durante las fases de creación, transporte, y almacenamiento de los datos, garantizando que la información no pueda ser accedida por personal no autorizado.

### 2.14. Préstamo de equipo

Sustituimos de forma temporal los equipos averiados cuya reparación pueda prolongarse en el tiempo por causas técnicas o de falta de componentes.

### 2.15. Aprovisionamiento y administración de servicios

Los siguientes servicios serán aprovisionados y administrados sin cargo adicional.

#### 2.15.1. Dominios (3).

- ✓ LEADERORIENTE.ES.
  - Gestión DNS.
  - Gestión y auditoría SPF, DKIM, DMARC.
- ✓ LEADERORIENTE.NET.
  - Gestión DNS.

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados. CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.info@leaderorientes.es www.leaderorientes.es

- Gestión y auditoría SPF, DKIM, DMARC.
- ✓ ADRIOA.COM.
  - Gestión DNS.
  - Gestión y auditoría SPF, DKIM, DMARC.

Se deberán aplicar y revisar políticas DMARC que impidan la explotación fraudulenta (SPAM, PHISHING u otros) de los dominios indicados.

Se deberá revisar regularmente la confiabilidad de los dominios indicados y direcciones IP relacionadas con estos, evitando que sean incluidos en listas negras o RBL y gestionando, llegado el caso, su eliminación de estas, procediendo a subsanar y prevenir las causas que originaron su inclusión.

#### 2.15.2. Hosting Linux (1).

- ✓ LEADERORIENTE.ES
  - Gestión del servicio de EMAIL.
  - Creación y supresión de cuentas de correo, grupos y alias.
  - Creación y supresión de copias y redirecciones de correos.
  - Creación y supresión de respuestas automáticas.
  - Creación y supresión de reglas y filtros.
  - Gestión del espacio y archivo de correos.
  - Gestión de las bases de datos BBDD.
  - Gestión del servicio FTP.
  - Gestión de estadísticas e informes.

Se emplearán exclusivamente protocolos de correo seguros que habiliten el cifrado del correo electrónico entrante POP/IMAP SSL/TSL y saliente SMTP SSL/TLS.

Se deberán renovar las contraseñas de las cuentas de correo electrónico y servicios FTP al menos una vez al año.

#### 2.15.3. Backup Hosting Linux (1).

- ✓ LEADERORIENTE.ES
  - Gestión del servicio de BACKUP.
  - Backup y recuperación de archivos.

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís - ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorientes.es](mailto:info@leaderorientes.es) [www.leaderorientes.es](http://www.leaderorientes.es)

- Backup y recuperación de las bases de datos.
- Backup y recuperación del correo electrónico.

El servicio de Backup deberá proporcionar la posibilidad de recuperar archivos, bases de datos o correo electrónico, al menos durante los últimos 30 días.

#### 2.15.4. Licencias MICROSOFT 365 EMPRESA PREMIUM (2).

##### ✓ LEADERORIENTE.NET

- Licencia [adrioa@leaderoriente.net](mailto:adrioa@leaderoriente.net)
- Licencia [leader@leaderoriente.net](mailto:leader@leaderoriente.net)
- Administración central de la solución
- Creación de usuarios y grupos
- Administración y gestión de invitados
- Administración de SharePoint y Teams
- Administración de OneDrive

#### 2.16. Responsabilidad profesional

Actividad profesional asegurada por HISCOX RC TIC.

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los períodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderoriente.es](mailto:info@leaderoriente.es) [www.leaderoriente.es](http://www.leaderoriente.es)



## ADRIOA | Relación de activos de TI

ACTIVO	CATEGORÍA	TIPOS	FABRICANTE	MODELO	SISTEMA	MISIÓN	CPU
SVV21A	SISTEMAS	SERVIDOR	DELL	POWEREDGE R230	WINDOWS SERVER 2019	DIRECTORIO ACTIVO	INTEL XEON E3-1220
VM17A	SISTEMAS	M. VIRTUAL	DELL	POWEREDGE R230	WINDOWS SERVER 2012	GESTIÓN DOCUMENTAL OCR	INTEL XEON E3-1220
VMCON	SISTEMAS	M. VIRTUAL	DELL	POWEREDGE R230	WINDOWS SERVER 2008	CONTABILIDAD Y GESTIÓN	INTEL XEON E3-1220
VMSIC	SISTEMAS	M. VIRTUAL	DELL	POWEREDGE R230	WINDOWS SERVER 2008	CONTABILIDAD HISTÓRICO	INTEL XEON E3-1220
PC21A	SISTEMAS	PC	HP	PRODESK 400 G7	WINDOWS 10 PRO	GESTIÓN OFICINA	INTEL i7-10700
PC21B	SISTEMAS	PC	HP	PRODESK 400 G7	WINDOWS 10 PRO	GESTIÓN OFICINA	INTEL i7-10700
PC21C	SISTEMAS	PC	HP	PRODESK 400 G7	WINDOWS 10 PRO	GESTIÓN OFICINA	INTEL i7-10700
PC21D	SISTEMAS	PC	HP	PRODESK 400 G7	WINDOWS 10 PRO	GESTIÓN OFICINA	INTEL i7-10700
PC21E	SISTEMAS	PC	TECNOSLIM	TECNOSLIM	WINDOWS 10 PRO	GESTIÓN OFICINA	INTEL i7-10700K
PC21F	SISTEMAS	PC	TECNOSLIM	TECNOSLIM	WINDOWS 10 PRO	GESTIÓN OFICINA	INTEL i7-10700K
PC20A	SISTEMAS	PC	INTEL	J72753-307	WINDOWS 10 PRO	CONFERENCIA Y PRESENTACIÓN	INTEL i3-8109U
PT21A	SISTEMAS	PORTÁTIL	HP	250 G8	WINDOWS 10 PRO	TELETRABAJO Y MOVILIDAD	INTEL i7-1165G7
PT21B	SISTEMAS	PORTÁTIL	DELL	VOSTRO 5301	WINDOWS 10 PRO	TELETRABAJO Y MOVILIDAD	INTEL i5-1135G7
PT20A	SISTEMAS	PORTÁTIL	ASUS	ASUS	WINDOWS 10	GESTIÓN TELETRABAJO	INTEL i7-4750HQ
PT20B	SISTEMAS	PORTÁTIL	LENOVO	LENOVO	WINDOWS 10	GESTIÓN TELETRABAJO	AMD A9-9420
PT20C	SISTEMAS	PORTÁTIL	LENOVO	LENOVO	WINDOWS 10	GESTIÓN TELETRABAJO	AMD A9-9410
MT08A	EQUIPAMIENTO	MONITOR	HP	L2045W	LCD 21"	RACK SERVIDORES	
MT20A	EQUIPAMIENTO	TV	TOSHIBA		LED 55"	CONFERENCIAS Y PRESENTACIÓN	

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunicados su baja y/o finalizados los periodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N – 33556 BENIA DE ONÍS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorientes.es](mailto:info@leaderorientes.es) [www.leaderorientes.es](http://www.leaderorientes.es)

MT21A	EQUIPAMIENTO	MONITOR	HP	E24MV G4	LED 23" AUDIO WEBCAM	OFICINA
MT21B	EQUIPAMIENTO	MONITOR	HP	E24MV G4	LED 23" AUDIO WEBCAM	OFICINA
MT21C	EQUIPAMIENTO	MONITOR	HP	E24MV G4	LED 23" AUDIO WEBCAM	OFICINA
MT21D	EQUIPAMIENTO	MONITOR	HP	E24MV G4	LED 23" AUDIO WEBCAM	OFICINA
MT21E	EQUIPAMIENTO	MONITOR	HP	E24MV G4	LED 23" AUDIO WEBCAM	OFICINA
MT21F	EQUIPAMIENTO	MONITOR	HP	E24MV G4	LED 23" AUDIO WEBCAM	OFICINA
SA10A	EQUIPAMIENTO	SAI	APC	SMART UPS 1000	OF-LINE 1000VA	SUMINISTRO AC RACK SERVIDORES
SA21A	EQUIPAMIENTO	SAI	APC	BR500	OF-LINE 500VA	SUMINISTRO AC PC
SA21B	EQUIPAMIENTO	SAI	APC	BR500	OF-LINE 500VA	SUMINISTRO AC PC
SA21C	EQUIPAMIENTO	SAI	APC	BR500	OF-LINE 500VA	SUMINISTRO AC PC
SA21D	EQUIPAMIENTO	SAI	APC	BR500	OF-LINE 500VA	SUMINISTRO AC PC
SA21E	EQUIPAMIENTO	SAI	APC	BR500	OF-LINE 500VA	SUMINISTRO AC PC
SA21F	EQUIPAMIENTO	SAI	APC	BR500	OF-LINE 500VA	SUMINISTRO AC PC
RT19A	REDES	ROUTER	ZYXEL	LTE3316-M604	ROUTER LTE	INTERNET WAN
GT21A	REDES	GATEWAY	ZYXEL	USG20VPN	FIREWALL UTM	SEGURIDAD RED
SW21A	REDES	SWITCH	DLINK	DGS-1210-24	24 PUERTOS GBE	CONECTIVIDAD LAN
AP21A	REDES	P. ACCESO	ZYXEL	NWA1123ACPRO	802.11AC POE	WIFI GESTIONADA
AP21B	REDES	P. ACCESO	ZYXEL	NWA1123ACPRO	802.11AC POE	WIFI GESTIONADA
AP21Z	REDES	P. ACCESO	ZYXEL	NWA1123ACPRO	802.11AC POE	WIFI GESTIONADA
NS20A	SISTEMAS	NAS	QNAP	TS128A	NAS 2TB GBE	ALMACENAMIENTO BACKUP LOCAL
DO14A	SERVICIOS	DOMINIO	CMG	LEADERORIENTE.ES	DOMINIO LEADERORIENTE.ES	EMAIL WEB

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunicue su baja y/o finalizados los periodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACION PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N - 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra. General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorientes.es](mailto:info@leaderorientes.es) [www.leaderorientes.es](http://www.leaderorientes.es)

ACTIVO	CATEGORÍA	TIPOS	FABRICANTE	MODELO	SISTEMA	MISIÓN	CPU
DO15A	SERVICIOS	DOMINIO	CMG	ENERGIARURAL.ES	DOMINIO ENERGIARURAL.ES	EMAIL WEB	
DO16A	SERVICIOS	DOMINIO	CMG	ADRIOA.COM	DOMINIO ADRIOA.COM	EMAIL WEB	
DO21A	SERVICIOS	DOMINIO	CMG	LEADERORIENTE.NET	DOMINIO LEADERORIENTE.NET	EMAIL WEB	
HS14A	SERVICIOS	HOSTING	CMG	LEADERORIENTE.ES	HOSTING LEADERORIENTE.ES	EMAIL WEB	
HS15A	SERVICIOS	HOSTING	CMG	ENERGIARURAL.ES	HOSTING ENERGIARURAL.ES	EMAIL WEB	
UF17A	MEDIOS	USB FLASH	KINGSTON	KINGSTON	MEDIO EXTERNO USB	ALMACENAMIENTO DATOS	
UF17B	MEDIOS	USB FLASH	KINGSTON	KINGSTON	MEDIO EXTERNO USB	ALMACENAMIENTO DATOS	
UF17C	MEDIOS	USB FLASH	KINGSTON	KINGSTON	MEDIO EXTERNO USB	ALMACENAMIENTO DATOS	
UF17D	MEDIOS	USB FLASH	KINGSTON	KINGSTON	MEDIO EXTERNO USB	ALMACENAMIENTO DATOS	
UF17E	MEDIOS	USB FLASH	KINGSTON	KINGSTON	MEDIO EXTERNO USB	ALMACENAMIENTO DATOS	
UF17F	MEDIOS	USB FLASH	KINGSTON	KINGSTON	MEDIO EXTERNO USB	ALMACENAMIENTO DATOS	
UF22A	MEDIOS	USB FLASH	KINGSTON	KINGSTON	MEDIO EXTERNO USB	ALMACENAMIENTO DATOS	
SF21A	SOFTWARE	APLICACIÓN	SCANNERVISION	SCANNERVISION	SCANNERVISION SERVER OCR	GESTIÓN DOCUMENTAL	
SF19A	SOFTWARE	APLICACIÓN	ISLASOFT	CONTAWIN	CONTAWIN	GESTIÓN CONTABLE	
CN03A	REDES	ETHERNET	ADRIOA	ETHERNET	RED ETHERNET 20X	CABLEADO Y CONEXIONES LAN	
LN21A	REDES	VLAN	ZYXEL	SUBRED INTERNOS	ADRIOA VLAN INTERNOS	RED VLAN USUARIOS INTERNOS	
LN21B	REDES	VLAN	ZYXEL	SUBRED EXTERNOS	ADRIOA VLAN EXTERNOS	RED VLAN USUARIOS EXTERNOS	

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunicados su baja y/o finalizados los periodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N – 33556 BENIA DE ONÍS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorient.es](mailto:info@leaderorient.es) [www.leaderorient.es](http://www.leaderorient.es)

**LEADER**  
Desarrollo liderado por las comunidades locales



Consejería de  
Medio Rural y  
Política Agraria



ACTIVO	CATEGORÍA	TIPOS	FABRICANTE	MODELO	SISTEMA	MISIÓN	CPU
WL21A	REDES	WLAN	ZYXEL	APPR	ADRIOA WLAN INTERNOS	RED WIFI VLAN INTERNOS	
WL21B	REDES	WLAN	ZYXEL	APPB	ADRIOA WLAN EXTERNOS	RED WIFI VLAN INTERNOS	
VN21A	REDES	VPN	ZYXEL	ZYXEL	VPN SSL MFA ACCESO REMOTO	ACCESO REMOTO USUARIOS	
VN21B	REDES	VPN	FORTINET	CLIENTE VPN	VPN CLIENTE FORTINET	ACCESO REMOTO PRINCIPADO	
MS21A	SOFTWARE	APLICACIÓN	MICROSOFT	MICROSOFT 365	MICROSOFT OFFICE SUITE	SUITE INTEGRADA ESCRITORIO	
MS21B	SERVICIOS	ADMINISTRACIÓN	MICROSOFT	AZURE AD	MICROSOFT AZURE AD	GESTIÓN USUARIOS Y RECURSOS	
MS21C	SERVICIOS	COLABORACIÓN	MICROSOFT	SHAREPOINT	MICROSOFT SHAREPOINT	PUBLICACIÓN Y COLABORACIÓN	
MS21D	SERVICIOS	GESTIÓN	MICROSOFT	ONEDRIVE	MICROSOFT ONEDRIVE	GESTIÓN DOCUMENTAL	
MS21E	SERVICIOS	COLABORACIÓN	MICROSOFT	TEAMS	MICROSOFT TEAMS	COLABORACIÓN Y PRODUCCIÓN	
MS21F	SERVICIOS	EMAIL	MICROSOFT	EXCHANGE ONLINE	MICROSOFT EXCHANGE	EMAIL CORPORATIVO	
PA21A	SERVICIOS	GESTIÓN	PRINCAST	PACA	PRINCIPADO DE ASTURIAS PACA	GESTIÓN EXPEDIENTES	
MF21A	EQUIPAMIENTO	MULTIFUNCIÓN	HP	MFP COLOR E77830	MULTIFUNCIÓN A3 COLOR	IMPRESIÓN Y ESCANER RED	
MF11A	EQUIPAMIENTO	MULTIFUNCIÓN	HP	LASERJET CM1415FN	MULTIFUNCIÓN A4 COLOR	IMPRESIÓN Y ESCANER RED	
PR03A	EQUIPAMIENTO	IMPRESORA	HP	LASERJET 4200N	LÁSER A4 MONOCROMO	IMPRESIÓN RED	
US03B	PERSONAL	USUARIO	ADRIOA	MGO	USUARIO SISTEMA	GESTIÓN ADRIOA	
US03C	PERSONAL	USUARIO	ADRIOA	OAL	USUARIO SISTEMA	GESTIÓN ADRIOA	
US03D	PERSONAL	USUARIO	ADRIOA	MAC	USUARIO SISTEMA	GESTIÓN ADRIOA	
US03E	PERSONAL	USUARIO	ADRIOA	VSO	USUARIO SISTEMA	GESTIÓN ADRIOA	
US07A	PERSONAL	USUARIO	ADRIOA	AGA	USUARIO SISTEMA	GESTIÓN ADRIOA	

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunique su baja y/o finalizados los periodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N – 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorientes.es](mailto:info@leaderorientes.es) [www.leaderorientes.es](http://www.leaderorientes.es)

ACTIVO	CATEGORÍA	TIPOS	FABRICANTE	MODELO	SISTEMA	MISIÓN	CPU
US07B	PERSONAL	USUARIO	ADRIOA	CPA	USUARIO SISTEMA	GESTIÓN ADRIOA	
US22A	PERSONAL	USUARIO	ADRIOA	GRO	USUARIO SISTEMA	GESTIÓN ADRIOA	
PA14A	SERVICIOS	GESTIÓN	GRUPO MEANA	OPENCERTIAC	READER OPENCETIAC	GESTIÓN EXPEDIENTES	
PC14B	SERVICIOS	GESTIÓN	PRINCAST	FEMP		GESTIÓN ESPEDIENTES PESCA	

En Benia de Onís, a 2 de enero de 2026.



Fdo. Ramón Galán Escandón. -

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y a la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018, se le informa, que el responsable del tratamiento de sus datos es la **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS**. Sus datos serán tratados con la finalidad de gestionar la documentación e información obtenida por su parte para la tramitación de los procesos requeridos. La legitimación para el uso de sus datos está basada en el consentimiento otorgado por su parte. Sus datos serán cedidos a aquellas entidades referenciadas en los distintos pliegos de cada proyecto y con las mismas finalidades descritas anteriormente. Los datos serán destruidos una vez comunicados su baja y/o finalizados los periodos legales de conservación. No se llevarán a cabo transferencias internacionales de datos ni análisis de perfiles. Usted, como interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, dirigiéndose a **ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL E INTEGRAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS** en la siguiente dirección: CTRA. GENERAL, S/N – 33556 BENIA DE ONIS. Igualmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos si considera que sus derechos han sido vulnerados.

Asociación para el Desarrollo Rural e Integral del Oriente de Asturias-N.I.F. G-52523479. Ctra.General, s/n.33556 Benia de Onís · ASTURIAS-ESPAÑA. T.985844128 E.[info@leaderorientes.es](mailto:info@leaderorientes.es) [www.leaderorientes.es](http://www.leaderorientes.es)

**LEADER**  
Desarrollo liderado por las comunidades locales



Consejería de  
Medio Rural y  
Política Agraria

